

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ココシア

公表日 2026/2/15

利用児童数 53世帯

回収数 43世帯

|                      | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |   |
|----------------------|--|---|---------------|-----|-------|-----|--|---|
|                      |  |   |               |     |       |     |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | そう思う。  | 法定基準以上のスペースを確保。継続して実施。                                |
|                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 88%           | 2%  | 0%    | 9%  | 0  | 法定基準以上の人員を配置。継続して実施。                                  |
|                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 88%           | 2%  | 0%    | 9%  | 勉強するスペースと遊ぶスペースが分かれている。                              | 絵カード等を適宜活用している。タイマーを使用する。継続して実施。                      |
|                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 95%           | 0%  | 0%    | 5%  | 活動スペースはきれいに整頓され、十分に活用されている。                          | メインルーム・学習室など子供たちの活動に合わせた空間の確保が出来ている。                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 84%           | 12% | 0%    | 5%  | 苦手な集団活動も子どものペースに合わせて実施している。                          | 保護者様からの情報等を共有し、こどもの特性等に合わせた支援を実施。                     |
|                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 93%           | 5%  | 0%    | 2%  | 0  | 支援プログラムに沿って支援を実施。                                     |
|                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | こちらの意見もしっかり聞いたうえで計画している。                             | 実施しています。継続して実施。                                       |
|                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 86%           | 7%  | 0%    | 7%  | 0  | 実施しています。継続して実施。                                       |
|                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 93%           | 7%  | 0%    | 0%  | 0  | 実施しています。継続して実施。                                       |
|                      | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 93%           | 5%  | 0%    | 2%  | 曜日によってメインとなるプログラムを替えている。                             | ミーティングや朝礼時等で月の予定やプログラムを組み、固定化の無いように実施している。継続して実施。     |
|                      | 11   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 26%           | 5%  | 19%   | 51% | 特にされていなかったと思う。                                       | 実施無し。   |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 95%           | 5%  | 0%    | 0%  | 入所時に説明があった。  | 丁寧な説明に心掛けています。継続して実施。                                 |
|                      | 13   | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 88%           | 7%  | 0%    | 5%  | 説明があった。  | 丁寧な説明に心掛けています。継続して実施。                                 |
|                      | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 21%           | 21% | 23%   | 35% | 参加したことはない。   | 研修会は実施していないが、相談があればお答えできる範囲でのアドバイスや支援を実施しています。継続して実施。 |
|                      | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 86%           | 14% | 0%    | 0%  | 送迎の際、その日の様子などを教えてくれている。                              | 送迎時や連絡帳、LINE等で情報の提供・共有を実施しています。継続して実施。                |
|                      | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 79%           | 12% | 2%    | 7%  | 0  | モニタリング時や相談があった時に助言等の支援を実施している。継続して実施。                 |
|                      | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 88%           | 7%  | 2%    | 2%  | 0  | 利用者様及び保護者様の思いに寄り添い、共感的な支援に努めています。                     |
|                      | 18   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。            | 12%           | 14% | 33%   | 42% | そういった場があったことはないと思う。                                  | 現状実施予定無し。   |
| 19                   | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 67%   | 2%            | 0%  | 30%   | 0   | 相談があれば速やかに対応出来る体制は整えています。契約時にも保護者様にはお伝えしています。継続して実施。 |   |

|         |    |  |     |    |    |     |                      |   |
|---------|----|--|-----|----|----|-----|----------------------|---|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 93% | 5% | 0% | 2%  | 連絡はすぐに返信があるし、電話もすぐ   | 子どもや保護者の意思疎通を大切に、分かりやすい情報提供に努めています。継続して実施。    |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 91% | 5% | 0% | 5%  | いつもInstagramなどの写真などで | 着1回のお便りやSNS、ホームページ等で情報の公開をしています。              |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 86% | 7% | 0% | 7%  | インスタ等では顔が映らないように配慮   | 書類等は鍵付きの棚での保管、SNS等では顔を隠す等、十分に注意をしています。継続して実施。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 70% | 5% | 0% | 26% | 0                    | に保護者様に周知・説明をしております。年2回避難訓練も実施しております。          |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 74% | 5% | 0% | 21% | 避難訓練等しっかりやってくれているイ   | 年2回の避難訓練と防災センターや消防署の見学を実施しています。               |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 81% | 5% | 0% | 14% | 0                    | 会社全体で研修にて周知を徹底しています。                          |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 84% | 0% | 0% | 16% | 怪我等すぐに連絡をくださるので安心    | 速やかに保護者様に連絡を取り、丁寧な説明や対応を心がけています。              |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 98% | 2% | 0% | 0%  | おやつやお弁当もよく食べ、安心して通   | 利用者様が安心して通所して頂ける様務めていきます。                     |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 95% | 2% | 0% | 2%  | 先生方や友達と話せるのを楽しみにしてい  | 保護者様からは楽しみにしていますというお声を頂いております。                |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 93% | 7% | 0% | 0%  | 送迎で無理をお願いしても対応してくだ   | これからも満足していただけるようご利用者様に寄り添った支援を心がけます。          |