

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援あんふいに

公表日 2026年 2月 16日

利用児童数

22

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	・欲を言えばもう少し広く感覚統合トレーニングもあれば嬉しい・中庭も利用されのびのびしているようです	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	・必要に応じたマンツーマンで対応して	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・わかりやすく生活習慣が自然と身につ	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	・整頓されており安心して活動出来てい	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別性の理解をして集団を通して支援してもらっているように思う・特性、個別性をしっかり把握していただいている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・詳しく母がわかっていない	
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・相談やニーズに対応した内容でありこ	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	・都度内容精査し見直しなどもされ7支援	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	・固定化とはどの期間を差すのかわからない・子どもが興味を持って取り組めるよう常に工夫されている	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	63.6%	0.0%	13.6%	22.7%	・高齢者デイとの季節行事交流あり・週2回の利用なのでよくわからない。無理に交流する必要性は感じていない	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・計画の内容は個別面談においていつも	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63.6%	0.0%	13.6%	22.7%	・家庭支援におけるペアトレもアドバイ	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	・送迎時に今日の出来事など教えてくだ	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・随時助言あり安心できる	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	・いつも傾聴の姿勢で温かく支援してく	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36.4%	18.2%	13.6%	31.8%	・父母会の開催あり。送迎時、他兄弟の事も親身に相談に乗って下さっている	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%	・児童発達支援の枠にとどまらず他の教育等(フリースクール機関)についても教示		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.9%	0.0%	9.1%	0.0%	・利用の度あり	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77.3%	4.5%	0.0%	18.2%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%	・これまで軽微な怪我などもなかったが、少しの体調の変化でも報告して下さる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	・不安なく楽しそうにしている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・連絡帳にて楽しい笑顔をよくみせてくれています・本人の興味を尊重し様々な遊びを考えていただいている。楽しそうに通っている・毎回違うアプローチなどで支援の工夫がされている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	・DCDに対するアプローチを個別に行っていただいている・満足しかありません!!・帰宅の際はいつも笑顔で支援内容なども本人やスタッフの方々より聞くことが出来る	