

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 個別児童デイサービス リアニル

公表日 年月日

利用児童数 38名

回収数 27名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89.3%	0.0%	3.6%	7.1%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%	・車運転の人ともう1人乗っている職員がいることもあるため思う。 ・良く見て頂けていると思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89.3%	0.0%	0.0%	10.7%		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89.3%	10.7%	0.0%	0.0%	・1人ずつに合う課題を出していると思う。 ・しっかりみてくれる方とそうでない方という気がします。 ・子どもにどう対応しているのか聞くことアドバイスを掛けかけます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・事前にカレンダーをくれてその通りに行ってくれている。希望を出しやすい。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82.1%	3.6%	0.0%	14.3%	・支援計画のごうしんはないのでしょうか？	・更新が出来ていないところに関しては速やかに実施する。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82.1%	3.6%	0.0%	14.3%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89.3%	3.6%	0.0%	7.1%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも色々な体験ができていてありがたいです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	42.9%	7.1%	14.3%	35.7%	・色々な学年の子と交流できそう。 ・ないままでもかまいません。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89.3%	3.6%	0.0%	7.1%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32.1%	7.1%	21.4%	39.3%	・今のところ実施してほしいと思いません。 ・個人的には不要です。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89.3%	10.7%	0.0%	0.0%	・何か問題がTELで連絡してくれるし話もきいて下さる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53.6%	14.3%	14.3%	17.9%	・送迎時など。 ・面談ではないが毎回子どものした事を教えて頂いています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10.7%	14.3%	42.9%	32.1%	・今のところ特に希望していません。 ・そういう機会があれば、ぜひ参加して他の方と交流したいです。 ・個人的には不要です。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.6%	3.6%	0.0%	17.9%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92.9%	3.6%	3.6%	0.0%	・LINEやTELで連絡してくれているのですぐ気付く。ルクミー(連絡帳アプリ)でふり返りを見る。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53.6%	3.6%	7.1%	35.7%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39.3%	7.1%	3.6%	50.0%	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75.0%	10.7%	0.0%	14.3%	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82.1%	3.6%	0.0%	14.3%	・該当したことがないため。 ・骨折した時、すぐ病院を予約し連れていって助かりました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも楽しみにしています。何でも言える関係みたいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%	・カレンダーを見て楽しそうにしています。何をするのか、どこに行くのか楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	・色々無理をさいてもらったり大変にも対応してくれて感謝しかありません。 ・とてもステキな先生ばかりで不安なことを聞きやすく、ホメてくれたり、注意してくれたりありがたいです。