

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 個別児童デイサービス ドリームプラス

公表日 年月日

利用児童数 35

回収数 27

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	4%	0%	11%		メインルームと学習室を有効活用して継続して実施
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	0%	7%	個別担当制なので安心できる。	当事業所の「強み」である【個別担当制】を継続して支援させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	4%	0%	19%	自分の子どもにはとても適切だと感じています。	絵カードなどを活用を継続して実施し、より保護者様に分かりやすいように写真や文書でお伝えする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%	4%	0%	11%		掃除が行き届いたトイレや洗面台など衛生面を考慮して日々の清掃を心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		継続して実施いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		継続して実施いたします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	本人の様子をしっかりと見て、的確な計画書を作成してくれて助かっています。	継続して実施いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	0	継続して実施いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0	継続して実施いたします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも色々な活動をしていただき、楽しく通しています。長期休暇や土曜日に様々な場所へ行ってもらえる。親が連れて行くのが難しい場所でも行ってもらえてうれしい。	継続して実施いたします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	33%	4%	19%	44%	大学生との交流イベントを楽しみにしている。	大学生との交流会だけでなく姉妹施設との交流も検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		継続して丁寧な説明を心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		継続して丁寧な説明を心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26%	11%	41%	22%		相談があればご伝えられる範囲でアドバイスを実施し、私たちが伝えられることをお伝えします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回、本人の様子を丁寧に説明してもらっている。	継続して実施いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	74%	15%	7%	4%		継続して実施いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		継続して丁寧な支援を心がけます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	7%	56%	19%		コミュニティを作ることを検討しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	4%	4%	4%		継続して実施いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		継続して実施いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89%	7%	0%	4%	いつもインスタ見ています。 活動の様子がよく分かり楽しいです。	予約表および予定表に活動の概要や行事予定などを掲載し、連絡帳アプリやLINEを通して情報共有ができるようにしています。継続して実施いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		個人情報書類は、鍵付き書庫に保管しています。継続して実施します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	4%	0%	22%		ミーティングでの周知徹底を実施しています。継続して実施します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74%	4%	0%	22%		年に2回(4.10月)に施設内にて避難訓練を実施しています。継続して実施します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		継続して実施いたします。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		管理者を窓口とし、電話などで対応ができるように迅速な対応に努めています。継続して迅速に実施します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		ドリームプラスの3つの柱①個別担当制②おでかけ・クッキングなどのプログラム実施③日々の活動(運動・習字・創作・SST・学習読書会)を通じて子どもたちの心と身体を育てています。継続して実施します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0%	初めは緊張していたが、慣れてくると行くのが楽しみになっていったようです。	日々、創作、習字、SST、運動、読書会など…活動メニューを変えて、プログラムを固定しないようにしています。休暇中はお出かけ・クッキングなどでグループ行動の実施をしています。継続して実施します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いろんな経験をとにかくたくさんしてくれるのでとても満足しています。	引継簿・朝礼でのスタッフ同士の情報の共有を実施しています。また支援後に子ども達で気づいたことなどの情報を業務日誌に記入して、スタッフ間での情報の共有を実施しています。保護者様には連絡帳アプリを使い、当日のお子様様の様子を記載を実施しています。継続して実施します。